



Mestrado em Biocombustíveis

Ref.<sup>a</sup>:

Ano lectivo: **2009**

## DESCRIPTOR DA UNIDADE CURRICULAR

### GESTÃO DA QUALIDADE

#### 1. Unidade Curricular:

1.1 Área científica: Gestão da Qualidade/347

1.2 Tipo (*Duração*): Semestral

1.3 Ano/Semestre: 1º Ano

1.4 Tempo de trabalho (horas) (1):

Horas de Contacto (2)								Projectos	Trabalhos no terreno	Estudo	Avaliação	Total
T	TP	PL	TC	S	E	OT	O					
	45,0							45,0		40	3	133,0

(1) "O número total de horas do estudante, incluindo todas as formas de trabalho previstas, designadamente as horas de contacto e as horas dedicadas a estágios, projectos, trabalhos no terreno, estudo e avaliação"

(2) Indicar para cada actividade [usando a codificação constante na alínea e) do nº 3.4 das normas] o número de horas totais; "o número de horas de contacto totais distribuídas segundo o tipo de actividade adoptada [ensino teórico (T), teórico-prático (TP) prático e laboratorial (PL), trabalho de campo (TC), seminário (S), estágio (E), orientação tutorial (OT), outra (O)]"

1.5 Créditos ECTS: 5,0

#### 2. Competências

- Pretende-se com esta disciplina que os alunos adquiram o conhecimento das técnicas e métodos mais usuais da Gestão da Qualidade, a par da correcta compreensão dos conceitos subjacentes a essa filosofia de gestão.
- Compreender a família de Normas ISO 9000
- Compreender a norma NP EN ISO 19011:2003

#### 3. Conteúdos

1. Conceitos Fundamentais: Qualidade; Controlo de Qualidade; Garantia de Qualidade; Gestão da Qualidade Total.
2. Algumas visões sobre a qualidade: As visões de Deming, Crosby e Juran.
3. Sistemas de Gestão da Qualidade: Estudo das Normas da Série ISO 9000.
4. Auditorias da Qualidade.
5. Avaliação da Qualidade: Custos de Qualidade.



6. Melhoria da Qualidade: Projectos de melhoria da Qualidade; Metodologias para a melhoria da Qualidade; Técnicas de melhoria da Qualidade.

#### 4. Resultados de Aprendizagem e Instrumentos de Avaliação

Dois testes de avaliação escritos - 60% da nota.

Trabalho de Grupo - Relatório e Apresentação/Discussão - 40 % da nota.

A admissão a exame implica a apresentação e defesa do trabalho de grupo

#### 5. Bibliografia:

##### **Bibliografia de base:**

Ramos Pires, A., 2004. Qualidade – Sistemas de Gestão da Qualidade. 3ª Edição. Edições Sílabo, Lisboa.

Robert Fey and Jean Marie Gogue, 1989. Princípios da Gestão da Qualidade, Fundação Calouste Gulbenkian, Lisboa

Dale, B e Cooper, C., 1995. "Qualidade Total e Recursos Humanos", Editorial Presença

##### **Bibliografia complementar:**

Normas ISO 9000, 9001 e 9004

Norma ISO 19011

O Regente



---

(João Freire de Noronha)

O Coordenador de Curso de Mestrado

---

(Jorge Varejão)